

ный центры, отдел монтажа и шефмонтажа, отделы технической поддержки и экспертизы, разрешительной и нормативной документации, подразделение претензионной работы. Сотрудники УСТС работают над созданием и совершенствованием нормативной и производственно-технологической документации, так необходимой для грамотной работы и обеспечения наших партнеров и заказчиков технической и методической информацией по применению трубной продукции.

Инженеры отдела шефмонтажа – профессионалы своего дела, которые выполняют монтажные работы и предоставляют шефмонтаж на строительных объектах. Специалисты УСТС всегда могут проконсультировать по вопросам применения продукции, ее характеристикам и необходимому монтажному оборудованию, которое можно здесь же и арендовать. Самый большой в России парк сварочного и вспомогательного оборудования, предоставляемого в аренду, представлен импортными машинами и аппаратами для сварки полимерных труб любого вида и диаметра (от 20 до 1600 мм и более). Это не только удобно, но и экономит деньги наших клиентов. Сервисный центр Группы ПОЛИПЛАСТИК осуществляет гарантийный и постгарантийный ремонт сварочных аппаратов, проводит ежегодное техническое обслуживание и поверку аппаратов. Совершенствование и создание новых нормативных документов в области проектирования, строительства и эксплуатации трубопроводов из полимерных материалов под силу только флагману рынка, смотрящему далеко вперед на развитие отрасли и осознающему важность и перспективность такой стратегии. При этом главным слагаемым успеха может быть только тесная связь науки, производства, лабораторной и испытательной базы, практики строительства

и эксплуатации трубопроводов с разрабатываемыми нормативами. Не каждый обладает необходимыми для этого ресурсами и профессионализмом. Группе ПОЛИПЛАСТИК эта задача оказалась под силу. При нашем непосредственном участии разрабатываются десятки нормативных документов внутреннего характера, сопровождающие продукцию – альбомы технических рекомендаций по проектированию, монтажу и эксплуатации, инструкции по монтажу и эксплуатации и др. У отдела разрешительной и нормативной документации УСТС в разработке находится целый ряд нормативных документов федерального уровня – ГОСТов, сводов правил (СП), строительных норм (СН), призванных расширить область применения трубопроводов из полимерных материалов.

По инициативе и при непосредственном участии Группы ПОЛИПЛАСТИК в 2013 году была создана Ассоциация сварщиков полимерных материалов (АСПМ), ставшая перед собой задачи широкой популяризации полимеров и создание, развитие и совершенствование нормативной базы в области сварки полимерных материалов. За прошедшее время разработано более 15-ти нормативов федерального уровня, проведены мастер-классы и международные конференции. Ассоциация возглавила Подкомитет ПК 12 «Сварка и склеивание полимеров» в Техническом комитете Росстандарта ТК 364 «Сварка и родственные процессы». В 2016 году было заключено соглашение о сотрудничестве между АСПМ и Национальным агентством контроля сварки (НАКС), в котором признается лидирующая роль и профессионализм АСПМ, а также закрепляется готовность АСПМ оказывать всемерное содействие НАКС в различных вопросах, связанных со сваркой полимерных материалов.



are very common, which means that welders and specialists can now be trained all over Russia. The plastic pipes market in Russia has reached a level where price is no longer the only way of staying ahead in the market. Service is a key factor in the development of POLYPLASTIC Group, and its position as a market leader.

Post-sales service and technical support is a necessary condition for retaining loyal clients, strengthening the company position in the market, and building a reputation as a reliable partner and the most professional provider. That is why in February 2014, the management of POLYPLASTIC Group decided to create a new department dedicated to service and technical support (DSTS). This department includes training and service centres, an installation and supervision division, technical support and expertise, approvals and regulatory documents, and reclamation.

DSTS employees work on the creation and development of regulatory and engineering and manufacturing documentation required for proper operations and ensure customers and partners have all the necessary technical information relating to plastic pipes. Professional engineers from the supervision division provide supervision of installation at various sites. DSTS specialists are available to give consultations on products, their properties and any equipment required. Equipment is also available for hire and is an excellent cost saving opportunity for customers.

Russia's largest facility for welding and auxiliary equipment for hire consists of imported machines and welding units or plastic pipes of all types from 20 to 1600 mm and over. The POLYPLASTIC Group Service Centre provides warranty and post-warranty repairs of welding machines, annual technical services and verification.

The creation and development of the new regulatory documents required for the design, construction and operation of plastic pipelines must be done by a market leading company that realises the importance of such a strategy. The key to success is the synergy of science, production, lab and testing, pipelines construction and operation within regulatory guidelines. All this requires the resources and professionalism of the POLYPLASTIC Group. The company takes part in the development of internal regulatory documentation, technical recommendations on design, installation and operation, guidelines and manuals on installation and operation, and others.

The approvals and regulatory documentation division of DSTS is currently working on various Federal level guidelines including GOSTs and Construction Rules aimed at expanding the application of plastic pipelines.

POLYPLASTIC Group helped to create an association for welders of plastic materials. The aim of this organisation is to widen the application of plastics as well as the creation, development and improvement of regulatory guidelines for welding of plastic materials.

More than 15 Federal guidelines have been developed so far and a number of masterclasses and international conferences have been held. The Association headed Sub-Committee PK12 "Welding and bonding of polymers" at the Technical Committee of Rosstandard TK 364 "Welding and related processes".

In 2016, a cooperation agreement between DSTS and the National Agency of Welding Control (NAWC) was signed. The leading role and professionalism of DSTS was acknowledged as well as the readiness of DSTS to provide assistance to the NAWC in various fields related to the welding of plastic materials.

